

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1 Definities**

1. De Ontwikkelaar is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het coachen en adviseren van individuen, teams en organisaties.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van De Ontwikkelaar en De Ontwikkelaar de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen De Ontwikkelaar en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'B2C Overeenkomst' verstaan: een Overeenkomst aangegaan met een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'B2B Overeenkomst' verstaan: een Overeenkomst aangegaan met een rechtspersoon.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door De Ontwikkelaar en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde diensten, alsmede alle andere door De Ontwikkelaar ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.de-ontwikkelaar.nl](http://www.de-ontwikkelaar.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en De Ontwikkelaar gesloten Overeenkomsten waarbij De Ontwikkelaar Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met De Ontwikkelaar overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

### **Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met De Ontwikkelaar via de Website, e-mail of telefoon voor een kennismakingsgesprek. De Ontwikkelaar zal in dit gesprek met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en er zullen afspraken gemaakt worden over de uit te voeren Diensten. Deze mondelinge afspraken worden vastgelegd in een offerte, die ter goedkeuring naar Klant verstuurd wordt per e-mail. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Klant.

3. Als De Ontwikkelaar een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Indien De Ontwikkelaar geen bevestiging stuurt, is hiervoor de offerte beslissend. De Ontwikkelaar kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van De Ontwikkelaar dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Ontwikkelaar deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door De Ontwikkelaar.

#### ***Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst***

1. De Ontwikkelaar zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Ontwikkelaar heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal De Ontwikkelaar de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door De Ontwikkelaar worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Ontwikkelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Ontwikkelaar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Ontwikkelaar zijn verstrekt, heeft De Ontwikkelaar het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat De Ontwikkelaar haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant De Ontwikkelaar hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De Ontwikkelaar dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### ***Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst***

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen De Ontwikkelaar en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van De Ontwikkelaar op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.



4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen De Ontwikkelaar en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

### ***Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst***

1. De Ontwikkelaar is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat De Ontwikkelaar goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is De Ontwikkelaar bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Ontwikkelaar gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### ***Artikel 7 Annulering door Klant***

1. Bij B2C Overeenkomsten geldt:  
Aangezien De Ontwikkelaar na totstandkoming van een Overeenkomst een persoonlijk traject op maat ontwikkelt voor de Klant, is kosteloze annulering van de Overeenkomst niet mogelijk. Annulering van de Overeenkomst is binnen twee (2) weken na totstandkoming van de Overeenkomst mogelijk met betaling van 30% van het overeengekomen bedrag. Indien er voor de Diensten een startdatum is overeengekomen die binnen deze twee weken valt, doet de Klant hiermee uitdrukkelijk afstand van deze annuleringsmogelijkheid. Annulering is dan slechts mogelijk met betaling van 100% van het overeengekomen bedrag. Bij annulering langer dan twee weken na totstandkoming van de Overeenkomst bedragen de annuleringskosten tevens 100% van het overeengekomen bedrag.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door De Ontwikkelaar.
3. Bij B2B Overeenkomsten geldt:  
Annulering na totstandkoming van de Overeenkomst is niet mogelijk.
4. Bij annulering van een coachafpraak tijdens het ontwikkeltraject komen de kosten daarvoor altijd volledig voor rekening van de Klant.

### ***Artikel 8 Annulering door De Ontwikkelaar***

De Ontwikkelaar behoudt zich het recht voor coachafspraken tijdens het ontwikkeltraject te annuleren. Er zal dan in overleg met de Klant gekeken worden naar een mogelijkheid om de afspraak op een ander tijdstip te laten plaatsvinden.

### ***Artikel 9 Kosten, honorering en betaling***

1. Alle genoemde bedragen in de offerte en op de Website zijn in euro's. Bij offertes en aanbiedingen voor B2C Overeenkomsten zijn deze bedragen inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Bij offertes en aanbiedingen voor B2B Overeenkomsten zijn deze bedragen exclusief BTW.
2. De Ontwikkelaar heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.



3. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. De termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden wordt aangegeven op de factuur.
4. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan De Ontwikkelaar mede te delen.
5. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
6. Indien De Ontwikkelaar besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 5 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### ***Artikel 10 Aansprakelijkheid***

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Ontwikkelaar is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De Ontwikkelaar is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van De Ontwikkelaar, verleent de Klant de bevoegdheid aan De Ontwikkelaar om, als een door De Ontwikkelaar ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
3. De Ontwikkelaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. De Ontwikkelaar is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. De Ontwikkelaar is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
6. De Klant vrijwaart De Ontwikkelaar voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
7. Indien De Ontwikkelaar aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van De Ontwikkelaar met betrekking tot haar Diensten.
8. De aansprakelijkheid van De Ontwikkelaar is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien De Ontwikkelaar niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Ontwikkelaar.
10. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.



### **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van De Ontwikkelaar, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede, maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van De Ontwikkelaar zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Ontwikkelaar, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één (1) maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal De Ontwikkelaar overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die De Ontwikkelaar heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 12 Garantie**

De Ontwikkelaar biedt geen garanties omtrent de Diensten die zij levert.

### **Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens**

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. De Ontwikkelaar kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. De Ontwikkelaar behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Ontwikkelaar van gegevens. Klant zal De Ontwikkelaar vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 15 Klachtenregeling**

Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [leontien@de-ontwikkelaar.nl](mailto:leontien@de-ontwikkelaar.nl) of telefonisch te melden via +31619937499.

### **Artikel 16 Identiteit van De Ontwikkelaar**

1. De Ontwikkelaar is bij de KvK geregistreerd onder nummer 74089838 en draagt btw-identificatienummer NL190321167B01. De Ontwikkelaar is statutair gevestigd aan de Verspronckweg 150 (2023 BP) te Haarlem.
2. De Ontwikkelaar is per e-mail te bereiken via [leontien@de-ontwikkelaar.nl](mailto:leontien@de-ontwikkelaar.nl) of middels de Website [www.de-ontwikkelaar.nl](http://www.de-ontwikkelaar.nl) en telefonisch op +31619937499.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen De Ontwikkelaar en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen De Ontwikkelaar en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.

